

# 权益守护早知道 纠纷解决渠道



投资者遭遇侵权时，常见的纠纷解决途径包括：**协商、调解、投诉举报、仲裁和诉讼**等。为引导投资者全面知权、积极行权、依法维权，有效维护自身合法权益，推出系列图文，一起来看看吧！

## 方式一：协商

侵权



协商是指投资者在遭遇侵权后



直接和公司、中介机构和其他投资人等侵权主体就  
争议有关问题进行沟通



在自愿、互谅基础上，通过直接对话分清责任，  
谋求一致，使纠纷得以解决的途径。

协商通常来讲是较好的维权途径。

它尽可能避免了纠纷和矛盾的扩大，  
一般是最直接、最经济的解决途径。



协商往往也是最有效率和  
较为彻底的解决途径，如  
果能通过协商的途径解决  
问题，可以最大化程度达  
到双方的**共赢**。

## 01

## 方式二：调解

调解是指投资者将争议提交给相关机构

由**相关机构**帮助双方自愿达成和解，  
通过协议解决纠纷的途径。



目前我国已经设有多个证券纠纷调解机构，帮助调解当事人之间的证券纠纷。



相较于协商，调解引入了  
”**中立的第三方**”  
促进矛盾双方主体的沟通



可以有效避免因双方协商沟通不畅造成的矛盾升级，但也客观上加大了矛盾双方主体的成本，拉长了周期。

与协商一样调解也是基于双方自愿达成的合意，是较为经济和彻底的解决途径。

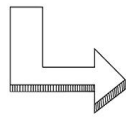
### 方式三：投诉举报

投诉举报是指投资者认为：

自己的合法权益  
受到侵犯

或者

对方的行为已经侵犯到了更广大投资者群体的利益和社会公益



可以向主管机关投诉举报



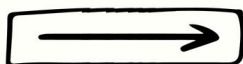
一般情况下：

投资者可以向中国证监会  
或其派出机构、证券交易所  
等机关进行投诉举报。

仲裁是指争议双方在争议发生之前或者在争议发生之后达成协议

将争议自愿地交由

非司法机构的仲裁员组成的仲裁庭进行裁判，并受该裁判约束的争议解决方式。



相较于协商和调解，仲裁的裁决结果更具强制力。

与法院判决类似，仲裁裁决对当事人具有法律强制力，双方都应当自觉履行，否则，相对方可以申请法院强制执行仲裁的裁决。



无论是相比于协商、调解还是诉讼，仲裁员通常是由有较强专业背景和从业经验的人士担任，因此有专业性强的特点



## 方式五：诉讼

诉讼是指当事人通过向具有管辖权的法院起诉另一方当事人，通过法院裁判获得救济的方式。

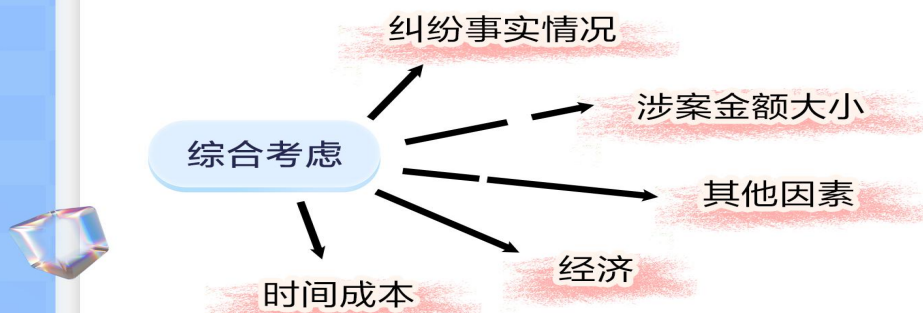
相较于协商、调解、仲裁等方式，诉讼判决的**权威性和强制力最强**；

但诉讼有特定的程序限制，投资者可能需要付出漫长的时间和大量的精力，还要支付诉讼过程中发生的费用，并且胜负结果尚难以预料。



因此，诉讼是各种维权途径中投资者**成本负担较大**的一种。

实践中投资者维权救济的渠道和手段较为丰富，投资者需要：



选择最合适的途径予以解决，同时避免进一步激化矛盾。